

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Wellness-Massagen

§ 1 Geltungsbereich und Vertragspartner

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Wellnessmassagen und Behandlungen, die Kunden im Salon des Anbieters (Edyta Szczepkowska und Jakub Rutkowski) buchen oder erwerben.

§ 2 Leistungsspektrum und Ausschluss medizinischer Behandlungen

(1) Der Anbieter erbringt ausschließlich Dienstleistungen im Bereich der Prävention, Entspannung und des Wellness-Massagesektors.

(2) Die angebotenen Massagen stellen keine medizinische Therapie, Heilbehandlung oder Arbeitsmedizin dar. Es werden weder Diagnosen gestellt noch Heilungsversprechen abgegeben. Die Behandlungen ersetzen nicht den Besuch bei einem Arzt, Heilpraktiker oder Physiotherapeuten.

(3) Der Kunde ist verpflichtet, vor Beginn der ersten Behandlung bestehende gesundheitliche Einschränkungen, akute Beschwerden, Allergien, chronische Erkrankungen, Osteoporose oder eine bestehende Schwangerschaft unaufgefordert mitzuteilen.

(4) Bei Vorliegen von Kontraindikationen (z.B. Fieber, akute Entzündungen, Infektionskrankheiten, Osteoporose) behält sich der Anbieter das Recht vor, die Durchführung der Massage im Interesse der Gesundheit des Kunden abzulehnen.

(5) Es werden ausnahmslos keine erotischen oder sexuellen Dienstleistungen angeboten oder erbracht. Jegliche sexuelle Anspielungen, verbale Äußerungen oder Handlungen führen zum sofortigen Abbruch der Behandlung. In diesem Fall wird der volle Behandlungspreis fällig. Der Anbieter behält sich zudem das Recht vor, dem Kunden dauerhaft den Zutritt zum Salon zu untersagen (Hausverbot).

§ 3 Terminvereinbarung, Stornierung und Ausfallgebühr

(1) Behandlungen erfolgen ausschließlich nach vorheriger Terminvereinbarung (telefonisch, per E-Mail, online oder persönlich). Ein vereinbarter Termin ist für beide Seiten verbindlich.

(2) Terminstornierungen oder -verschiebungen müssen mindestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Behandlungstermin mitgeteilt werden.

(3) Sagt der Kunde einen Termin nicht rechtzeitig (weniger als 24 Stunden vorher) ab oder erscheint er nicht zum vereinbarten Termin (No-Show), ist der Anbieter

berechtigt, eine pauschale Ausfallgebühr in Höhe von 100% des regulären Behandlungspreises in Rechnung zu stellen.

(4) Die angegebene Behandlungszeit beinhaltet auch die Zeit für die Vorbereitung (z. B. Umkleiden, Vorgespräch), die Nachruhezeit sowie das anschließende Ankleiden des Kunden. Bei verspätetem Erscheinen des Kunden zu einem Termin verkürzt sich die Behandlungszeit entsprechend, um den nachfolgenden Zeitplan einzuhalten. Ein Anspruch auf Minderung des Preises besteht in diesem Fall nicht.

§ 4 Preise und Zahlungsbedingungen

(1) Es gelten die Preise der aktuellen Preisliste des Anbieters zum Zeitpunkt der Terminbuchung.

(2) Die Vergütung für die erbrachte Dienstleistung ist im Voraus, unmittelbar vor Beginn der Behandlung, fällig.

§ 5 Haftungsausschluss

(1) Eine Haftung für Schäden, die darauf zurückzuführen sind, dass der Kunde unvollständige oder unwahre Angaben zu seinem Gesundheitszustand (gemäß § 2 Abs. 3) gemacht hat, ist ausgeschlossen.

§ 6 Datenschutz

Die im Rahmen der Terminbuchung und Behandlung erhobenen personenbezogenen Daten des Kunden (z.B. Name, Kontaktdaten) werden absolut vertraulich behandelt. Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich zum Zweck der Kundenbetreuung und Vertragsabwicklung gemäß den Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

§ 7 Schlussbestimmungen

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

(2) Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt.